# PROFIL

Professionnelle possédant 10 années d’expériences en services financiers dans le domaine bancaire et de l’assurance de personnes ainsi que 15 années en service à la clientèle. Experte en vente et conseil, excellente communicatrice et vulgarisatrice, aime influencer les gens et s’impliquer directement dans l’élaboration de solutions. Engagée, entreprenante et habile dans l’analyse, suis en mesure de rallier en solutionnant des problèmes pratiques. Orientée vers les gens et vers les tâches, ai une approche organisée et crée climat de confiance.

**EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE ET RÉALISATIONS**

**INDUSTRIELLE ALLIANCE Mars 2016 à aujourdhui**

**Agent de sollicitation**

Prospection téléphonique et prise de rendez vous pour une conseillère en sécurité financière.

Formation et coaching des téléphonistes

# BANQUE NATIONALE DU CANADA 2007 – 2015

**Banquière personnelle (2010-2015)**

Géré et développé un portefeuille de 500 clients en identifiant et analysant leurs besoins financiers et en élaborant des solutions adaptées à leurs besoins en matière de financement, investissement et solutions bancaires particuliers et commerciales. Leader de l’investissement et spécialiste en planification de retraite et règlement de successions.

* Soutien à la formation des nouveaux conseillers et à la mise à jour des connaissances pour le personnel conseil et transactionnel
* Conception et animation des ateliers de formation au niveau de la prospection, sollicitation et sur les produits – amélioration du taux de conclusion des appels de sollicitation et de références
* Conception et réalisation d’un guide de référence sur le processus de financement hypothécaire-amélioration de la qualité opérationnelle
* Supervision et accompagnement des représentants services clientèles dans leur approche de sollicitation
* Source de référence au niveau des différents partenaires d’affaires du réseau
* Assuré un service à la clientèle impeccable et digne de mention – dépassé mes objectifs de satisfaction de la clientèle

**Directrice services financiers**

**Conseillère à la petite entreprise (2007-2010)**

* Établir et maintenir relation d’affaires avec clients disposant d’un actif n’excédant pas 100K$
* Identifier les occasions d’affaires et rediriger les clients auprès d’intervenants spécialisés
* Chargée des ouvertures de comptes petites entreprises

# INDUSTRIELLE ALLIANCE, SERVICES FINANCIERS 2004-2006

**Conseillère en sécurité financière**

* Développer une clientèle et les accompagner en élaborant des programmes de sécurité financière afin de les aider à atteindre leurs objectifs financiers.

# MINISTÈRE DE LA FAMILLE, SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS (gouvernement du Québec) 2003

**Agente de recherche**

* Élaborer, rédiger et présenter une analyse sur le fonctionnement des tables de concertation des aînés au regard des préoccupations gouvernementales.

**ÉCOLE NATIONALE D’ADMINISTRATION PUBLIQUE 2001-2003**

**Agente de recherche**

* Assister un professeur de sciences politiques dans sa recherche bibliographique et de documents de référence pour sa rédaction d’ouvrage portant sur l’élaboration de politiques publiques
* Création d’une base de données informatique
* Recherche d’ouvrages de référence

**ACTIVITÉS PARAPROFESSIONNELLES**

**Membre du conseil d’administration – secrétaire, 2011-2015**

**Bureau coordonnateur Centre de la petite enfance – Le chez moi des petits**

* Assister le conseil dans l’exécution de ses responsabilités
* Réviser les déclarations financières annuelles, les missions, les règlements, les mandats et le plan stratégique de l’organisation.
* Rédiger les ordres du jour et procès-verbaux
* Participer aux activités de relations publiques

## Études

* Maîtrise en administration publique concentration analyse et développement des organisations -ENAP
* Baccalauréat en animation et recherche culturelle - UQAM
* Diplôme d’études collégiales en art et communication – Collège Rosemont
* Certificat de l’institut des banquiers canadiens en épargne collective